

# NOTRE POLITIQUE

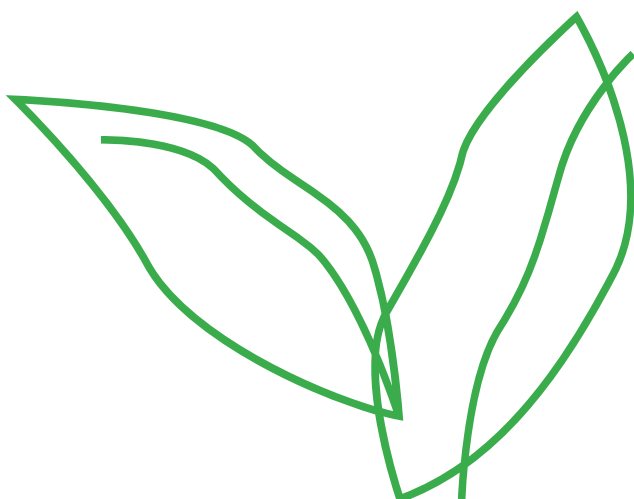
## RESPONSABLE & DURABLE





# NOTRE APPROCHE

- 01 **Nos ambitions partagées p.3**  
Une démarche collective p.4-5
- 02 Nos valeurs fondamentales p.6-8
- 03 Nos enjeux prioritaires p.9-15
- 04 **Nos engagements p.16-37**
- 05 Contacts p.38



# NOS AMBITIONS PARTAGÉES



Groupe familial indépendant depuis 1963, Maestria, ancré dans l'Ariège, s'engage à fournir des solutions innovantes de peintures et revêtements répondant aux besoins grandissants du marché.

Au delà de notre expertise produits, nous avons la volonté d'aller un cran plus loin en créant le « nuancier de la durabilité ». L'intégration de ces enjeux dans la création des projets n'est que source de pérennité. C'est collectivement que nous souhaitons avancer pour offrir plus à travers nos activités. Être aux cotés de nos collaborateurs, de nos partenaires et de nos clients est pour nous essentiel.

A travers nos peintures et revêtements commercialisés en France et à travers le monde, nous mettons dès à présent la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de notre stratégie afin de répondre aux exigences environnementales, sociales et économiques actuelles et futures.

En 2023, le groupe Maestria est fier d'avoir obtenu la médaille d'argent ECOVADIS, reflet d'une démarche collaborative structurée et d'actions déjà ancrées dans notre ADN.

Dans un monde où la digitalisation est essentielle, nous placerons toujours l'Humain au cœur de nos ambitions. Nous restons fermement convaincus que cette confiance mutuelle est précieuse pour réussir à atteindre nos engagements et que la patience nous permettra d'avancer sereinement vers « la construction d'un socle solide ».

Nous allons inscrire notre démarche RSE dans le temps et ce, de manière durable et progressiste, en nous appuyant sur l'ensemble de nos parties prenantes et les principes fondamentaux qui régissent un tel engagement.

Cette démarche confère au groupe Maestria une volonté de partage sur la vision d'une entreprise durable.

➤ *Le reflet d'une  
entreprise durable* ➤

*Groupe Maestria*

Pamiers, 2 octobre 2023

*Benoit & Arnaud Maes*  
Président & Directeur Général



# UNE DÉMARCHE COLLECTIVE





# UNE DÉMARCHE

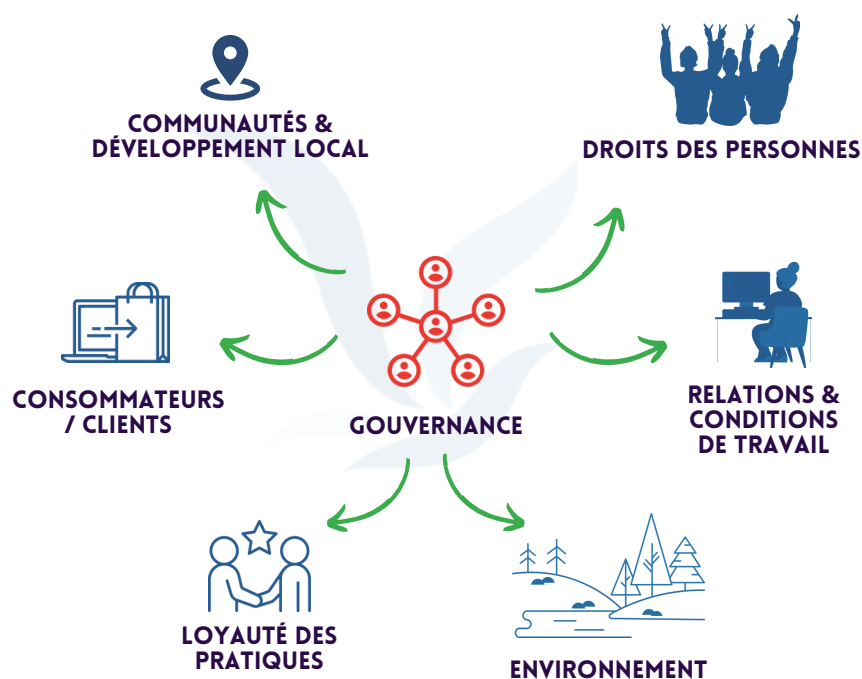
# COLLECTIVE

Nous avons consacré cette année 2023 à l'identification des principaux impacts liés à nos activités afin de faire parler nos convictions et de donner du sens à nos actions.

Accompagnés par un cabinet de conseil en stratégie durable et responsable, nous avons bénéficié d'une expertise solide dont la méthodologie et les outils reposent sur les fondamentaux de l'ISO 26000. Notre réflexion ainsi que la construction de notre approche s'articulent autour des dimensions sociale, environnementale et économique. La nomination d'un référent RSE en interne ainsi que la création d'une équipe nous permettent de suivre et d'avancer sur ces sujets essentiels.

Dans une démarche d'amélioration continue et afin d'avancer sereinement, nous avons fait ressortir nos enjeux prioritaires afin de venir réduire nos impacts.

C'est ensemble que nous avons recensé et formalisé les engagements du groupe Maestria, socle solide à l'ensemble de nos stratégies.



# NOS VALEURS

## FONDAMENTALES





# NOS VALEURS

## FONDAMENTALES

01

### Une histoire familiale

---

Entreprise indépendante depuis 3 générations, le groupe Maestria a l'ambition de poursuivre cette belle histoire.

02

### L'innovation poussée par la durabilité

---

L'innovation durable est au coeur de nos priorités afin de répondre aux enjeux environnementaux grandissants.

03

### Le client au coeur de nos préoccupations

---

Nos équipes se mobilisent quotidiennement afin de garantir la satisfaction de nos clients. L'écoute et la définition de leurs besoins sont nos priorités.





# NOS VALEURS

## FONDAMENTALES

# 04

### Un savoir-faire reconnu

---

Notre expertise repose sur trois générations. Le groupe Maestria a développé des services performants à la pointe de la technologie.

# 05

### Une écoute terrain

---

Les équipes du groupe Maestria veillent à conserver une proximité en interne comme en externe. Ecoute, flexibilité et disponibilité sont pour nous une priorité.

# 06

### Un accompagnement rigoureux

---

Animés par la passion de notre métier, le suivi rigoureux des projets et l'accompagnement de nos clients sont notre priorité.

# NOS ENJEUX PRIORITAIRES





# NOS ENJEUX

## PRIORITAIRES



### **PA 1 - Intégrer la démarche RSE**

Formaliser la stratégie, impliquer les parties prenantes, engagement de la gouvernance, moyens et organisation pour la RSE.



### **PA 2 - Gouvernance responsable**

Garantir les conditions d'une gouvernance responsable via un fonctionnement équitable et participatif. Garantir la diversité et la représentativité ainsi que la maîtrise des risques financiers et autres.



### **PA 3 - Respecter l'individu**

Respect de la personne, de sa dignité ainsi que de ses droits fondamentaux.



### **PA 9 - Protéger les collaborateurs**

Protéger la santé et la sécurité des collaborateurs.







# NOS ENJEUX

## PRIORITAIRES



### **PA 11 - Rémunération équitable**

Assurer un système de rémunération équitable et transparent.



### **PA 12 - Eco-conception**

Eco-conception des produits, services et activités.



### **PA 14 - Pollutions & nuisances**

Limiter au mieux les pollutions et nuisances de tous types.



### **PA 15 - L'environnement**

Déployer une démarche structurée de protection de l'environnement.





# NOS ENJEUX

## PRIORITAIRES



### **PA 16 - Lutte contre la corruption**

Prévenir tout acte de corruption active ou passive.



### **PA 17 - Concurrence loyale**

Garantir les conditions d'une concurrence loyale.



### **PA 18 - La RSE chez les fournisseurs**

Agir en faveur de la responsabilité sociétale chez les fournisseurs.



### **PA 19 - Liens durables**

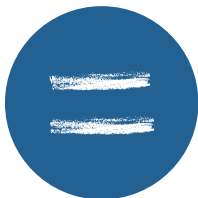
Créer des liens durables avec les fournisseurs.





# NOS ENJEUX

## PRIORITAIRES



### **PA 4 - Lutte contre la discrimination**

Prévenir toute forme de discrimination et promouvoir l'égalité des chances.



### **PA 6 - Contribuer aux emplois pérennes**

Lutter contre le travail précaire et minimiser ses conséquences.



### **PA 7 - Qualité de vie au travail**

Favoriser la qualité de vie au travail pour l'ensemble des collaborateurs.







# NOS ENJEUX

## PRIORITAIRES



### **PA 8 - Dialogue social**

Créer les conditions du dialogue social sous toutes ses formes.



### **PA 10 - Développer les compétences**

Développer les compétences des collaborateurs.



### **PA 13 - Les ressources**

Minimiser la consommation des ressources.





# NOS ENJEUX

## PRIORITAIRES



### **PA 22 - Qualité & satisfaction**

Assurer la qualité des produits et/ou services et garantir la satisfaction client.



### **PA 24 - Développement socio-économique**

Contribuer au développement socio-économique des territoires.



### **PA 25 - Initiatives d'intérêt général**

Soutien de projets solidaires, sociaux ou environnementaux



# LE GROUPE MAESTRIA

## S'ENGAGE

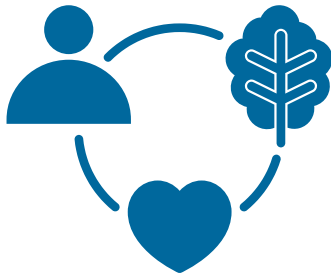




# LE GROUPE MAESTRIA

## S'ENGAGE

### RÉAGIR POUR MIEUX AGIR



La réflexion autour des engagements du groupe s'est faite de manière collective et collaborative afin que chacun puisse amener des idées cohérentes avec la stratégie globale de Maestria. Chaque engagement est suivi grâce à des indicateurs pertinents et une temporalité adaptée.

Nous faisons le lien avec les objectifs de développement durable qui guident les entreprises à parvenir à un avenir meilleur.

Ils répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés.



# NOS ENGAGEMENTS

## GOUVERNANCE RESPONSABLE

Entreprise familiale depuis trois générations, Maestria est depuis 1963 un groupe indépendant. Certifiés ISO 9001, la qualité et l'humain ont depuis toujours été placés au cœur de nos réflexions faisant ainsi la richesse de notre ADN.

Conscients de l'importance d'avancer collectivement sur le chemin de la durabilité, nous avons la volonté d'accompagner nos équipes à intégrer au quotidien, les enjeux de la durabilité.

L'implication de nos parties prenantes internes et externes dans notre démarche est essentielle, leur vision permet de bâtir ensemble, un socle solide permettant d'anticiper les futurs enjeux. Notre équipe projet, pilotée par un référent RSE et appuyée par un cabinet de conseil externe, nous permet d'avancer sereinement sur ces sujets.

Le groupe est fier d'avoir obtenu la médaille d'argent Ecovadis, reflet d'une démarche structurée et de faire partie de la communauté du Coq Vert reflétant nos ambitions engagées dans la transition écologique et énergétique.



### Indicateurs clés

2023



# 82%

des collaborateurs considèrent le groupe comme engagé

# 63%

score Ecovadis 2023  
84ème percentile



# 1

 équipe projet RSE  
pilotée par un référent interne



# NOS ENGAGEMENTS

## GOUVERNANCE RESPONSABLE

Dans notre démarche d'amélioration continue, le Groupe Maestria a formalisé de nouveaux engagements cette année.

DÉFINIR LE PLAN STRATÉGIQUE HORIZON 2028	OBTENIR LE LABEL ECOVADIS
RÉDIGER LES AMBITIONS RSE	RÉDIGER LA STRATÉGIE RSE
VALORISER NOTRE APPROCHE À TRAVERS LA COMMUNICATION	DÉFINIR UN BUDGET ANNUEL PAR SERVICE
DÉFINIR DES AXES D'ÉQUITÉ	DÉFINIR UN TABLEAU DE BORD RSE



# 8

engagements





# NOS ENGAGEMENTS

## DROITS DES PERSONNES

Le groupe Maestria a toujours été attentif au respect de l'individu, de sa dignité et de ses droits fondamentaux.

La protection des données personnelles est suivie de près par nos équipes et fait l'objet d'une politique RGPD structurée.

Nous assurons la promotion de l'égalité des chances et de la diversité en interne. Le groupe Maestria va renforcer cette année ses actions autour de la lutte contre la discrimination et le harcèlement.



### Indicateurs clés

2023



1

réfèrent  
harcèlement formé  
au sein de chaque site



1 politique RGPD  
formalisée et suivie



# NOS ENGAGEMENTS

## DROITS DES PERSONNES

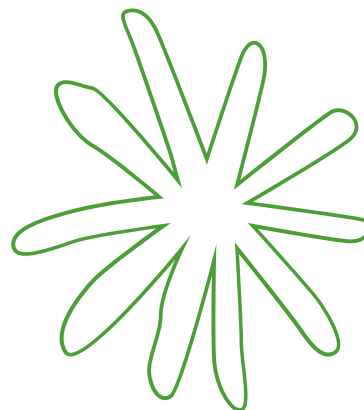
Nous avons formalisé un certain nombre d'engagements cette année afin d'aller un cran plus loin sur cet axe capital.

NOMMER DES RÉFÉRENTS HARCÈLEMENT	METTRE À JOUR LA POLITIQUE RH
FORMATION DES RÉFÉRENTS	RÉDIGER NOTRE POLITIQUE DE RECRUTEMENT
FOCUS DISCRIMINATION DANS LA POLITIQUE RH	COMMUNIQUER SUR LES HANDICAPS
CRÉER LE GUIDE DU SALARIÉ	



# 7

engagements



# NOS ENGAGEMENTS

## RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

Nous sommes vigilants au bien-être de nos collaborateurs. Notre structure nous permet d'accompagner nos salariés au quotidien à travers des conditions matérielles & une organisation adaptées.

La qualité de vie au travail (QVT) fait partie de nos préoccupations. Nous favorisons l'équilibre vie professionnelle - vie personnelle à travers notre convention RTT ainsi que des aménagements d'horaires. Le groupe Maestria accorde une attention particulière à la protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs ainsi qu' au développement des compétences de chacun.



### Indicateurs clés

2023



**5850**  
heures

de formation soit 10h/collaborateur



**4**

**jours par semaine**  
pour les ateliers de production  
(6 mois/an)

**120**  
K€/an

pour les EPI et vêtements  
de travail



# NOS ENGAGEMENTS

## RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

Nous avons formalisé un certain nombre d'engagements cette année afin d'aller un cran plus loin sur cet axe capital.

### Emplois pérennes, QVT & dialogue social

AMÉLIORER LE  
PROCESSUS DE  
RECRUTEMENT

PROCESSUS  
D'INTÉGRATION ET DE  
FORMATION

MISE EN PLACE TÉLÉTRAVAIL  
& AMÉNAGEMENT  
DES HORAIRES

PARTAGE DES  
AMBITIONS RSE AUX  
COLLABORATEURS

DIFFUSION DES  
ORGANIGRAMMES PAR  
SERVICE ET ENTREPRISE

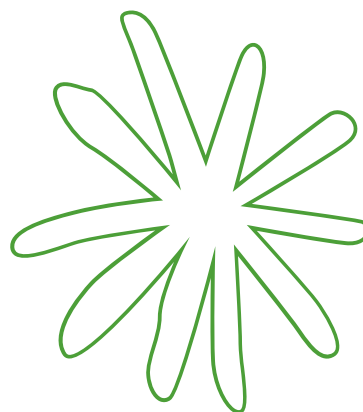
HOMOGENÉISER LES  
ÉQUIPEMENTS DES  
ESPACES DE VIE

OPTIMISER LE SITE  
INTRANET RH



# 7

engagements





# NOS ENGAGEMENTS

## RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

### Protéger la santé & sécurité des collaborateurs

SENSIBILISER LE  
DIRECTOIRE AUX  
RISQUES ET IMPACTS  
SÉCURITÉ

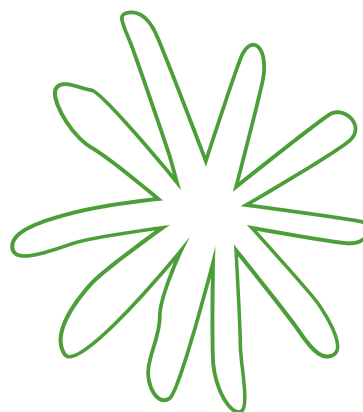
METTRE EN PLACE UNE  
ENQUÊTE INTERNE  
ANONYME SUR LE  
BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

DÉFINIR UN PLAN D'ACTION SUR LA SANTÉ ET LA  
SÉCURITÉ EN SE BASANT SUR L'ÉVALUATION DES RISQUES



# 3

engagements





# NOS ENGAGEMENTS

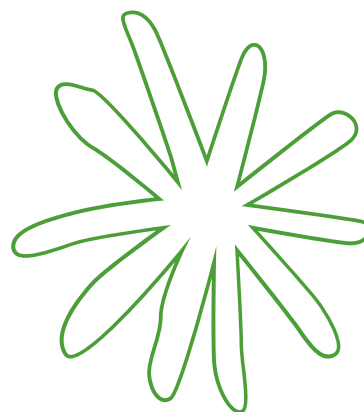
## RELATIONS & CONDITIONS DE TRAVAIL

### Développer les compétences & rémunération

GÉNÉRALISER LES TABLEAUX DES COMPÉTENCES	PRÉVISIONS ANNUELLES DES POSTES À POURVOIR
HARMONISER LES ENTRETIENS INDIVIDUELS & FORMATIONS	PRÉSENTER LES STRUCTURES DE RÉMUNÉRATION (DIRECTOIRE)
COMMUNIQUER SUR LA POLITIQUE SOCIALE DE L'ENTREPRISE	COMMUNIQUER SUR LE BENCHMARK DES SALAIRES (DIRECTOIRE)



**6**  
engagements





# NOS ENGAGEMENTS

## ENVIRONNEMENT

Certifié ISO 14001, le groupe à la volonté d'améliorer sa performance environnementale globale. Acteur reconnu dans l'industrie de la peinture, le groupe Maestria possède plusieurs sites de production.

Le groupe a un regard sur ses principales consommations à travers le suivi d'indicateurs clés. Des actions autour du recyclage au sein de nos ateliers ainsi que de la réduction de nos consommations ont déjà été mises en place, permettant au groupe de s'inscrire dans une démarche d'amélioration depuis plusieurs années. Notre siège social est notamment équipé de panneaux solaires.

Nous considérons ces enjeux de manière globale et quotidienne et sensibilisons collectivement afin de réussir à mettre en place des actions pérennes à impacts positifs.

Nous avons naturellement intégré depuis plusieurs années dans la conception et la fabrication de nos activités, la notion d'éco-responsabilité notamment à travers le développement de peintures biosourcées et la réalisation d'ACV pour certains produits.

**Aujourd'hui, 30% du tonnage est fabriqué pour des produits porteurs d'un label environnemental.**



### Indicateurs clés

2023



**-15**  
% de consommation électrique  
par tonne fabriquée depuis 2021



**325**  
K€

d'investissements dans les véhicules électriques

**81,5**

% des déchets  
générés valorisés ou recyclés

**200**  
K€

d'investissements  
dans des panneaux photovoltaïques



# NOS ENGAGEMENTS

## ENVIRONNEMENT

### Eco-conception

RÉDIGER UN PLAN  
QUINQUENNAL  
D'ÉCO-CONCEPTION

DÉVELOPPER UNE  
GAMME SOL À BASE DE  
MATIÈRES RECYCLÉES

ÉVALUER LE TONNAGE  
FABRIQUÉ DE PRODUITS  
LABELLISÉS

FIXER UN OBJECTIF DE  
TONNAGE CONCERNANT  
LES PRODUITS LABELLISÉS



# 4

engagements





# NOS ENGAGEMENTS

## ENVIRONNEMENT

### Consommations de ressources

ETUDIER L'OPTIMISATION DU FONCTIONNEMENT DE LA STEP	PLAN D'ACTION POUR RÉDUIRE LES CONSOMMATIONS DE PAPIER
ÉCONOMIES D'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE POUR LA PRODUCTION ET LOGISTIQUE	PLAN D'INVESTISSEMENT FOCUS ÉNERGIES RENOUVELABLES
RÉDIGER LE GUIDE DES BONNES PRATIQUES EN ENTREPRISE (GBP)	METTRE EN PLACE UNE POLITIQUE INFORMATIQUE SUR LES ÉQUIPEMENTS



**6**

engagements





# NOS ENGAGEMENTS

## ENVIRONNEMENT

### Limiter les pollutions et nuisances

RÉDUIRE LE TAUX DE DÉCHET	OPTIMISER LE RECYCLAGE DES PRODUITS FINIS
OPTIMISER LA STATION DE TRAITEMENT DES EAUX	RÉALISER UN BILAN GES (SCOPE 3)
ETUDIER LA POSSIBILITÉ DE RÉEMPLOYER LES EAUX (POUR LA FABRICATION)	OPTIMISATION DU TRI DANS LES BUREAUX



**6**

engagements





# NOS ENGAGEMENTS

## ENVIRONNEMENT

Démarche structurée de protection de l'environnement

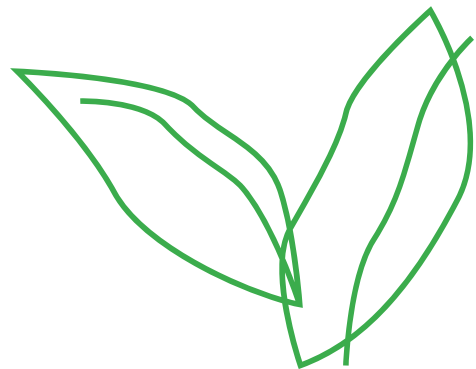
AUCUN PESTICIDE  
POUR L'ENTRETIEN DE  
NOS ESPACES VERTS

ETUDIER LA PERTINENCE  
DE SE TOURNER VERS  
UNE FLOTTE HYBRIDE /  
ÉLECTRIQUE



**2**

engagements



# NOS ENGAGEMENTS

## ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Le groupe Maestria accorde une attention particulière à la lutte contre la corruption. Nos équipes ont accordé une réflexion plus poussée cette année à travers la rédaction d'une politique anti-corruption.

Nous sommes attentifs au respect d'une concurrence loyale à travers nos pratiques et avons la volonté de renforcer le dialogue avec nos fournisseurs. Leur implication est essentielle pour avancer ensemble sur le chemin de la durabilité.

Dans le cadre de notre démarche, nous souhaitons créer une aventure collective.



### Indicateurs clés

2023



80

% de nos fournisseurs localisés en Europe



1

charte durable envoyée à une liste de fournisseurs

70

% de nos fournisseurs signataires de la charte durable Maestria





# NOS ENGAGEMENTS

## ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Nous avons formalisé de nouveaux engagements afin d'agir en faveur de la responsabilité sociétale de nos fournisseurs et partenaires.

### Lutte contre la corruption passive et active

INTÉGRER LE VOLET  
ANTI-CORRUPTION  
DANS NOTRE CHARTE

INTÉGRER LA MENTION  
DANS LE GUIDE DES  
BONNES PRATIQUES

### Garantir une concurrence loyale

INTÉGRER LA  
CONCURRENCE LOYALE  
DANS NOTRE CHARTE

INTÉGRER LA MENTION  
DANS LE GUIDE DES  
BONNES PRATIQUES

### Créer des liens durables avec les fournisseurs

RECENSER LES FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES À  
NOS CÔTÉS DEPUIS PLUS DE 10 ANS



**5**  
engagements





# NOS ENGAGEMENTS

## ÉTHIQUE DES AFFAIRES

### Agir en faveur de la RSE chez les fournisseurs

RÉDIGER UNE CHARTE ÉTHIQUE FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES	IDENTIFIER LES FOURNISSEURS AYANT UNE DÉMARCHE RSE
RECENSER LES SOURCES D'APPROVISIONNEMENT EUROPÉENNES	ANALYSE DES RISQUES SUR LES APPROVISIONNEMENTS NON EUROPÉENS
FORMER LES ÉQUIPES AUX ACHATS RESPONSABLES	FORMALISER LA POLITIQUE DES ACHATS RESPONSABLES



# 6

engagements



# NOS ENGAGEMENTS

## RESPECT DU CLIENT

Le groupe Maestria a pour fil conducteur l'innovation et intègre de plus en plus la durabilité à travers ses développements, permettant ainsi d'offrir de nouvelles alternatives à des clients devant répondre aux besoins grandissants des consommateurs finaux. Doublement certifié, le groupe intègre la qualité dans son fonctionnement quotidien.

Nous accordons une vigilance particulière à la formulation de nos produits afin de respecter la santé et sécurité des utilisateurs.

Nous renforçons d'un cran cet axe fondamental cette année en renforçant le dialogue.



### Indicateurs clés

2023



91

% de nos clients  
considèrent le groupe comme engagé



2

enquêtes de satisfaction  
réalisées en grande distribution et  
anticorrosion industrielle

9/10

satisfaction clients

note reflétant la satisfaction de nos clients



# NOS ENGAGEMENTS

## RESPECT DU CLIENT

Qualité des produits/services & satisfaction

RÉALISER UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION  
PAR SECTEUR



**1**  
engagement



# NOS ENGAGEMENTS

## DÉVELOPPEMENT LOCAL & INTÉRÊT GÉNÉRAL

Nous contribuons au développement de la région à travers nos recrutements et notre participation à certaines actions socio-économiques. Cette année, le groupe Maestria souhaite renforcer ses actions existantes et accorder une réflexion particulière aux achats responsables.

Poussés par l'envie de soutenir collectivement des projets solidaires, nous avons également intégré le mécénat dans nos ambitions annuelles. Le groupe Maestria est fier de soutenir plusieurs associations :



**Les Clowns  
de l'Espoir**



### Indicateurs clés

2023



**92**

**K€ de dons**

en soutien à des associations



# NOS ENGAGEMENTS

## DÉVELOPPEMENT LOCAL & INTÉRÊT GÉNÉRAL

### Développement socio-économique du territoire

METTRE EN LUMIÈRE LE  
POIDS REPRÉSENTÉ PAR  
NOS PARTENAIRES LOCAUX

INTÉGRER LA DIMENSION  
LOCALE DANS LA  
POLITIQUE ACHATS

INTÉGRER UNE MENTION  
SUR LE LOCAL DANS LE  
GUIDE DU SALARIÉ

INTERVENIR AUPRÈS  
DES ACTEURS LOCAUX

### Soutien de projets solidaires

PRÉVOIR UN BUDGET ANNUEL ET DÉTERMINER DES  
ACTIONS DE SOUTIEN



**5**  
engagements







### Siège social

Z.I • 1, rue Denis Papin • 09100 Pamiers • France  
Tel: +33 (0)5 61 67 97 40

### Contact RSE

rse@maestria.fr  
maestria.fr



Accompagnement & livrable effectués par

**BEE CURIOUS** ∞

Ségolène Partamian  
[bee-curious.fr](http://bee-curious.fr)